



## **Kunszentmiklósi Étterem és Panzió Vendégtájékoztató**



**Kedves Vendégeink!**

**Szeretettel üdvözöljük a  
Kunszentmiklósi Étterem és Panzióban.**

[www.miklosgrill.hu](http://www.miklosgrill.hu)  
[www.kunszentmiklosipanzio.hu](http://www.kunszentmiklosipanzio.hu)



## Bejelentkezés és kijelentkezés

Az érkezés napján a szobákat 14 órától lehet elfoglalni.

Távozás: Kérjük Önöket, hogy elutazásuk napján délelőtt 10:00 óráig szíveskedjenek szobájukat elhagyni.

Korai bejelentkezést és késői kijelentkezést szabad kapacitás függvényében, előzetes egyeztetés alapján tudjuk biztosítani.

## Szolgáltatások, hasznos információk A-Z

### Ágynemű csere

Kollégáink az ágynemű cserét hetente kétszer végzik. Azonban külön kérésre ágyneműjét akár naponta kicseréljük.

### Banki ATM szolgáltatás

A legközelebbi bank ATM terminál, a Kálvin téren található (6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 11). (Otp, Takarékszövetkezet ATM)

### Berendezés, bútor

Kérjük kedves vendégeinket, hogy a szobát ne rendezzék át, a berendezési tárgyakat, bútorokat ne mozdítsák el, ne helyezzék át. A bútormozgatás a bútorokon, lamináltpadlón sérülést okozhat. A szoba bútorzata az erkélyre nem helyezhető át.

### Borotválkozó szett

Egy borotvát és egy tubus borotvahabot tartalmaz, mely a szobánkban lévő éjjeliszekrény fiókjában található.

### Büféreggeli

Vendégeinknek büféreggelit kínálunk, amelyet szállodánk éttermében 6:00-tól 09:00-ig szolgálunk fel. Szállást reggelivel vagy reggeli nélkül igényelhet.

### Cipőtisztítás

Cipőtisztításra alkalmas, egyedi csomagolású szivacs vagy törölkendő, amely az éjjeliszekrény fiókjában található.



### **Csomagmegőrzés**

Korai érkezés / késői kijelentkezéskor vendégeink csomagját a szoba elfoglalásáig / elutazásig térítésmentesen helyezzük el egy kijelölt, zárt helyiségben.

### **Dohányzás**

Az épületben tilos a dohányzás! Szobáink mindegyike nemdohányzó. Csak a kijelölt helyen engedélyezett a dohányzás.

### **Értékmegőrzés**

Kérjük, hogy értéktárgyait helyezze biztonságba a szobákban található széfben vagy kérésre a központi széfben.

### **Esernyő**

Igény szerint a recepción térítésmentesen kölcsönözhető.

### **Észrevétel, panasz**

Észrevételeivel, panaszával, kérjük forduljon a recepcióhoz. Részletes panaszkezelő szabályzatunkat a [www.kunszentmiklosipanzio.hu](http://www.kunszentmiklosipanzio.hu) weboldalon találja.

### **Étterem**

Éttermünk nyitva tartása: 12:00-21:00 óra.

Étkezési időpontok:	Büféreggeli:	06:00 – 09:00 óráig
	Menü ebéd hétköznap:	12:00 – 14:00 óráig
	A la carte étkezés	12.00 – 21.00 óráig

### **Fénymásolás és scannelés**

Fekete-fehér fénymásolást, scannelés külön díjazás ellenében biztosítunk a recepción. A4 oldal 20 Ft + Áfa/ oldal.

### **Fizetési módok**

A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EUR(közép árfolyam)), bank- és hitelkártyával (elfogadunk VISA, Eurocard/Mastercard, Maestro, OTP, MKB és K&H SZÉP kártyát).

### **Higiéniai termékek**

Szobáink mindegyikében talál egyszerhasználatos fogkefét és fogkrémet, egyszerhasználatos papucsot, varrókészletet, fültisztítót, fürdősapkát ezek mindegyikét a szobák éjjeliszekrényében találja.

### **Gyermekkedvezmény**

A szállás 14 éves korig 50% kedvezménnyel vehető igénybe.



### **Gyermekágy**

A gyermekágyat külön kérésre elhelyezzük szobájában. A rendelkezésre álló kiságyak száma korlátozott, ezért az érkezési sorrend alapján tudjuk biztosítani.

### **Orvosi ellátás**

Napközben orvosi ellátást a 6090 Kunszentmiklós, Kossuth L. út 6. szám alatt talál. 06-76-351-222 Ügyeleti időben 16.00 – 18.00 óráig ugyan ezen a címen és telefonszámon kérhet.

### **Gyógyszertár**

A legközelebbi gyógyszertár a Kálvin téren található (Magyar Korona Gyógyszertár, 6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 10). Nyitvatartásáról a recepción tud érdeklődni.

A városban található ügyeleti gyógyszertárról is itt érdeklődhet.

### **Háziállatok**

Panzióinkban szívesen látjuk vendégeinek házi kedvencét (kutya, macska) is. Kérjük, olvassa el az ezzel kapcsolatos házirendünket:

- Kisállattal érkező vendégeinket az erre kijelölt szobákban helyezzük el.
- Az állatok tulajdonosai háziállatukat nem hagyhatják felügyelet nélkül a szálloda területén.
- A szoba takarítását csak az állat szobából történő eltávolítása után áll módunkban elvégezni.
- A háziállat tulajdonosa az állat által okozott kárért teljes felelősséggel tartozik a szálloda alkalmazottai és a szálloda más vendégei felé.

### **Hajszárító**

Minden fürdőszobában a falra rögzítve találja.

### **Hidegcsomag**

A reggel 6 óra előtti elutazás esetén előző napi megrendelése alapján, reggeli helyett, hidegcsomagot biztosítunk. Kérését kérjük, a recepción jelezze a távozás előtti napon legkésőbb 16:00 óráig!

### **Internet**

Panzióink egész területén a díjmentes internet hozzáférés WIFI révén biztosított, melynek kódját/jelszavát minden szobában a tájékoztatón találja.

### **Kamerarendszer**

Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben kamera megfigyelő rendszer működik. Kérésre kollégáink átadják a kameraszabályzatot.

### **Károk**

Tartózkodási ideje alatt a lakóegységben, illetve a szálloda területén okozott károk Önt terhelik. A szálloda a javítási, pótlási költségeket jogosult Önre tovább terhelni.

### **Látnivalók és programok**

Információs brossurák a szobákban kihelyezve találhatóak.



### **Látogatók**

Kérjük kedves vendégeinket, hogy látogatóikat a szálloda közösségi tereiben fogadják. A vendégek a szállodaszobába csak a recepción történt bejelentkezést követően mehetnek, és 21:00 óra után a szobában nem maradhatnak. Ennek megsértése esetén a panzió a mindenkor érvényes ár szerinti szállásdíjat számítja fel

### **Kirándulások és városnézés**

Információért és foglalásért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

### **Levél és üzenetek**

A vendégek szállodába érkező levelei és üzenetei a recepción vehetők át.

### **Minibár**

Lakóegységeinkben többféle üdítővel és alkohol tartalmú itallal készülünk. Készletét naponta pótoljuk, az elfogyasztott mennyiségeket a szobaszámlára terheljük. Elutazáskor kérjük, az utolsó fogyasztását is a recepción lejelenteni. Tájékoztatjuk, hogy a panzió jogosult a vendég által elfogyasztott, de le nem jelentett minibár tételek összegét utólag is leszámlázni.

### **Masszázsmedence (Jakuzzi)**

Panziókban masszázsmencedét üzemeltetünk, melyet 18 éven felüli vendégeink saját felelősségre használhatnak. A kollégáinknál lehet időpontra foglalni. Külön számolunk fel használati díjat, mely óránként 8.000.-Ft. (1-7 fő részére) Nyitva tartás: hétfőtől-szombatig 12.00-21.00-ig vasárnap 12.00-18.00-ig.

### **Finn szauna**

Panziókban Finn szaunát üzemeltetünk, melyet 18 éven felüli vendégeink saját felelősségre használhatnak. A kollégáinknál lehet időpontra foglalni. Külön számolunk fel használati díjat, mely óránként 7.000.-Ft. (1-4 fő-ig), 10.000.-Ft. (5 fő fölött) Nyitva tartás: hétfőtől-szombatig 12.00-21.00-ig vasárnap 12.00-18.00-ig.

### **Mosatás**

Házon belül is biztosított díjmentesen és külső szolgáltató által végzett szolgáltatásra is van lehetőség.

### **Műszaki problémák**

A szobában adódó műszaki hibákat kérjük, jelezze a recepciónkon, illetve a 06-70/620-4929 számon.

### **Parkolás**

A panzió melletti közterületeken.

### **Párna**

Igényét jelezheti a recepción tartalék párnára.

### **Pénzfelváltás**

Mivel a panzió korlátozott mennyiségben tart készpénzt, ezért nem tud felváltani nagyobb címletű bankjegyeket.



### **Recepció**

Panziónk recepciói 06:00-21:00 órában az Önök rendelkezésére állnak személyesen, vagy a +36-70/620-4929-as mobiltelefonszámon illetve az [info@kunszentmiklosipanzio.hu](mailto:info@kunszentmiklosipanzio.hu) e-mail címen.

### **Sampon**

A fürdőszobákban a zuhanyzóknál és a kézmosónál elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos készítményt tartalmaz.

### **Szobafoglalás**

Munkatársainkkal felveheti a kapcsolatot a +36-70/620-4929-as telefonszámon, vagy e-mailen [info@kunszentmiklosipanzio.hu](mailto:info@kunszentmiklosipanzio.hu) címen. Látogasson el honlapunkra a ([www.kunszentmiklosipanzio.hu](http://www.kunszentmiklosipanzio.hu)), ahol tájékozódhat legfrissebb ajánlatainkról.

### **Számlázás**

A kijelentkezés időigényének lecsökkentése érdekében kérjük, hogy bejelentkezéskor a számlázásra vonatkozó igényét jelezze (milyen névre kéri kiállítani, milyen módon kívánja a számlát kiegyenlíteni, stb). Számláját itt tartózkodása alatt bármikor módjában áll kiegyenlíteni. Szobaszámlájára terhelt pontos összegekről recepciók kollégáink készséggel adnak tájékoztatást.

### **Takarítás**

A szobákat naponta takarítjuk. Takarító kollégánónk a napi takarítást 06:00-14:00 óra között végzi. Takarításra vonatkozó igényét kérjük, az ajtó kilincsére akasztott „Takarítást kérek” táblával jelezze. Amennyiben pihenni szeretnének, úgy azt a tábla „Kérem, ne zavarjanak” feliratú oldalával jelezzék. Az erre vonatkozó táblát a szobában, a fogastra akasztva találja.

### **Takaró**

Tartalék takaróért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

### **Talált tárgyak**

A szállodaszobában vagy általában az épületben hagyott talált tárgyakat 3 hónapon keresztül őrizzük meg. Ezen időn belül tudjuk kérésére postázni azokat, a postaköltség előre történő fizetése után. Amennyiben a bejelentőlapon megadta telefonszámát, úgy módunkban áll telefonon is értesíteni Önt a szobában felejtett tárgyról.

### **Telefon igénybevétele**

Szükség esetén a recepció igényelheti.

### **Törölköző**

Vendégeink kényelme érdekében a fürdőszobában személyenként 1 db fürdőlepedőt, 1 db törölközőt és fürdőszobánkként 1 db kád kilépőt helyezünk el.

### **Tusfürdő**

A fürdőszobákban a zuhanyzóknál elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos készítményt tartalmaz.



### **Tűzvédelem és vészkijáratok**

Az Ön biztonsága érdekében kérjük, tájékozódjon a menekülési útvonalokról és a tűzvédelmi irányelvekről. Ezek az információk minden vendégszoba ajtajának hátoldalán megtalálhatók.

### **Tűzvédelmi szabályok**

A szobákban olyan tevékenységet folytatni, mely tüzet vagy robbanást okozhat tilos. A szobákban elhelyezett elektromos készülékeken kívül egyéb, fűtésre, melegítésre, főzésre alkalmas berendezés működtetése nem megengedett. A meghibásodott elektromos berendezések továbbhasználata veszélyes, ezért erről munkatársunkat értesíteni szíveskedjék. Az épületben automatikus tűzjelzőt üzemeltetünk, a szobákban hő és füstérzékelők vannak beépítve. Füst és tűz esetén a távfelügyelet automatikusan értesíti a katasztrófavédelmet és kirendeli a tűzoltóságot. A felelőtlenségből, mint például a szobában dohányzásból adódó „téves” riasztás miatti tűzoltó költségeket kiszámlázzuk a szoba lakójára. Kérésre kollégáink átadják a tűzvédelmi szabályzatot.

### **Újságok**

Magyar nyelvű magazinokat a biliárd terembe talál.

### **Vasaló**

Vasaló és vasalóállvány a recepción kölcsönözhető.

### **Varrókészlet**

A szobákban található éjjeliszekrényben találja.

### **Vendégértékelés, vélemény**

Véleményét, észrevételét örömmel fogadjuk. Megírhatja a weboldalunkon, facebook oldalunkon, honlapunkon és a [info@kunszentmiklosipanzio.hu](mailto:info@kunszentmiklosipanzio.hu) e-mail címen

### **Vészhelyzet**

Orvosi vagy egyéb vészhelyzet esetén kérjük, azonnal forduljon a recepcióhoz.

### **WIFI internet kapcsolat**

Vezeték nélküli internetes hozzáférés biztosított a vendégek számára. A vendégek csatlakozni tudnak a szolgáltatáshoz a közösségi terekben és a vendégszobákban egyaránt, az eszközök által jól érzékelhető jelerősséggel.

MiklósGrill

Kunszentmiklósi Étterem és Panzió  
6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 12.

[info@kunszentmiklosipanzio.hu](mailto:info@kunszentmiklosipanzio.hu)

**+36 76 529 596**

**+36 70 620 4929**